 Systemzentrale	Qualitätshandbuch Admiral KG	Admiral QM
Formblatt	Anlage 1 zum Wäschehandbuch für das Housekeeping	DT_V01 Seite 1 von 4

Anlage 1 zum Wäschehandbuch Für das Housekeeping des

Musterhotel

1. Ihr Vertragspartner:

Admiral GmbH und Co. Neue Mietwäsche Deutschland KG

– nachfolgend **Admiral** genannt-

Gewerbeparkstraße 10 B

16356 Werneuchen OT Seefeld

Telefon: 033398 895-0

Fax: 033398 895-23

E-Mail: info@admiral.de

Die E-Mail Adressen für alle Admiral Mitarbeiter bestehen aus:

Anfangsbuchstabe des vornamen.nachname@admiral.de

www.admiral.de

www.grand-tex.de

Hotline 0800 1013738 (Montag bis Freitag von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr)

2. Ansprechpartner Admiral

Als bundesweiter Anbieter textiler Mietdienste ist unser Kundendienst regional gegliedert.

Die folgenden Ansprechpartner stehen in den Gebieten zur Verfügung:

Übersicht über die Ansprechpartner im Service:

Team 1

Herr Matthias Herm

Service-Manager

Telefon: 033398 895-35

Mobiltel.: 0162 1394672

Frau Sandra Schölzel

Service/Rechnungswesen

Telefon: 033398 895-40

Mobiltel.:

für die Bundesländer: Schleswig-Holstein, Hamburg, Mecklenburg-Vorpommern, nördliches Brandenburg, Niedersachsen und Berlin oberhalb der A2

Team 2

Herr Riccardo Kuhnert

Service-Manager

Telefon: 033398 895-37

Mobiltel.: 0162 1394677



Frau Yvonne Kutzner

Service/Rechnungswesen

Telefon: 033398 895-22

Mobiltel.:

für die Bundesländer: Bayern, Baden-Württemberg (Stuttgart-Würzburg bis Grenze Thüringen)

  Systemzentrale	Qualitätshandbuch Admiral KG	Admiral QM
Formblatt	Anlage 1 zum Wäschehandbuch für das Housekeeping	DT_V01 Seite 2 von 4

Team 3

Herr Henry Wolff	Service-Manager	Telefon: 033398 895-42 Mobiltel.: 0162 1394669
Frau Diana Streuffert	Service/Rechnungswesen	Telefon: 033398 895-14 Mobiltel.: 0162 1394675

für die Bundesländer: Nordrhein-Westfalen, Niedersachsen, Hessen oberhalb von Frankfurt-Wiesbaden-Trier

Team 4

Tina Draffen	Service-Manager	Telefon: 033398 895-0 Mobiltel.: 0162 1392759
Frau Jeannette Heimbach	Service/Rechnungswesen	Telefon: 033398 895-30 Mobiltel.: 0162 1394675

für die Bundesländer: NRW- südlicher Teil, Saarland, Hessen bis Frankfurt, Baden-Württemberg bis Karlsruhe

Team QM

Jörg Sadlowski	Service Berater	Telefon: 033398 895-20 Mobiltel.: 0162 1394671
Dirk Träger	Projekt-Manager	Telefon: 033398 895-34 Mobiltel.: 0162 1394678

Ausgewählte Einzelobjekte, Teamvertretung und Qualitätskontrolle

3. Vorstellung der Wäscherei

–nachfolgend Wäscherei genannt–

Die Wäscherei **Ernst GmbH** ist als **grand.Tex Systempartner zertifizierter** Partner der Admiral Unternehmensgruppe. Als Einzelunternehmer geführte Wäscherei in Ihrer Nähe ist die Wäscherei neben der Erbringung der vereinbarten Leistungen auch flexibel auf Ihre Versorgungsspitzen und Sonderwünsche ausgerichtet.

Ihre Wäscherei:



Ernst GmbH
Großes Wert 1/1
89155 Erbach/Ulm

4. Ansprechpartner der Wäscherei

Herr Dominic Ernst
 Telefon: +49/7305/931120
 Fax: +49/7305/931129
 E-Mail: info@waescherei-ernst.de
www.waescherei-ernst.de

5. Der Hol- und Bringeservice

Die Auslieferung der Wäsche erfolgt über den Wäscherei eigenen Fuhrpark und auf der Grundlage fester Tourenpläne. Der Miet- und Servicevertrag mit Ihrem Haus sieht die folgenden Liefertage und Lieferzeiten vor:

  Systemzentrale	Qualitätshandbuch Admiral KG	Admiral QM
Formblatt	Anlage 1 zum Wäschehandbuch für das Housekeeping	DT_V01 Seite 3 von 4

Liefertag	X	Zeitfenster
Montag	<input checked="" type="checkbox"/>10-11 Uhr
Dienstag	<input type="checkbox"/>Uhr
Mittwoch	<input checked="" type="checkbox"/>10-11 Uhr
Donnerstag	<input type="checkbox"/>Uhr
Freitag	<input checked="" type="checkbox"/>10-11 Uhr
Sonnabend	<input type="checkbox"/>Uhr

(Vertraglich vereinbarte Liefertage und –zeiten anpassen)

Die Zeiten können verkehrsbedingt um plus/minus 60 Minuten abweichen. Soweit im groben Ausnahmefall eine größere Abweichungen auftreten sollte, so informiert die Wäscherei Ihr Haus sofort.

An Feiertagen gelten Sonderlieferzeiten. Diese werden mit Ihnen spätestens 2 Wochen vorher abgestimmt.

6. Die Abrechnungsart

Für Ihr Haus ist die Abrechnungsart:

- kg-Preise X Stückpreis für Bett- und Frotteewäsche
- kg-Preise X Stückpreise für Tischwäsche
- kg-Preise X Stückpreise für Küchenwäsche/Bekleidung



vereinbart (Zutreffendes ist angekreuzt).

7. Die Inventurregelung

Für Bestandsinventuren, für die Beteiligung an Verlusten bzw. für die Erteilung von Boni ist im Vertrag Folgendes vereinbart:

- Sorgfaltsklausel**
Der AN (Admiral) trägt pauschal **6%** p. a. des Wertes der Ausstattung für fehlende Wäsche. Darüber hinausgehenden Schwund trägt der Kunde.
- Sorgfaltsklausel (Einzelartikel)**
Bei einem Wäscheschwund von jährlich pauschal **10%** der Wäschegrundmenge je Artikel trägt ADMIRAL die Last der Wiederbeschaffung. Darüber hinausgehenden Schwund trägt der Kunde

- Sorglosklausel**

 	Qualitätshandbuch Admiral KG	Admiral QM
Formblatt	Anlage 1 zum Wäschehandbuch für das Housekeeping	DT_V01 Seite 4 von 4

Der AN (Admiral) trägt pauschal den Ersatz für fehlende Wäsche. Der Beitrag des AG (Kunde) zur Bestandssicherung beträgt lediglich **2 %** der monatlichen Nettorechnungssumme. Der Bestandssicherungsbeitrag wird auf den Rechnungsbetrag aufgeschlagen.

Sonder-Inventurvereinbarung